

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования "Вяземский район" Смоленской области

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вязьма-Брянская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации А.В. Пуцыкина Вяземского района Смоленской области
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте ОУ, информационных стендах ОУ	постоянно	Угольникова Е.Б., оператор сайта		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг (уровень удовлетворенности - 98 %)	Поддерживать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения школьной мебели и инвентаря	31.12.2023	Колесникова И.П., заместитель директора по АХР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	<i>При возникновении необходимости - предоставить сменные кресла-коляски. Заключить договор о сетевом взаимодействии с МБДОУ Вязьма-Брянский детский сад "Солнышко" Вяземского района Смоленской области</i>	31.12.2022	Данкова Е.В., директор школы		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	<i>Включить в ПФХД образовательной организации создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (по мере поступления средств)</i>	31.12.2023	Данкова Е.В., директор школы		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кузич О.Ю., заместитель директора по безопасности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 96 %)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Данкова Е.В., директор школы		
7	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 95%)	На педагогическом совещании проработать вопрос: "Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников образовательной организации"	18.01.2023	Мальцева Л.А., заместитель директора по УВР		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Угольникова Е.Б., оператор сайта		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	100 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	31.12.2023	Данкова Е.В., директор школы		
10	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОУ	31.03.2023	Данкова Е.В., директор школы		
11	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОУ на высоком уровне	31.03.2023	Данкова Е.В., директор школы		